

Was ist die eID eigentlich – und wofür ist sie gut?

Gemeint ist die Online-Ausweisfunktion (eID) des elektronischen Personalausweises. Mithilfe dieser können sich Nutzerinnen und Nutzer sicher und bequem bei Unternehmen und Behörden online ausweisen. Seit 2010 hat jeder Personalausweis grundsätzlich eine Online-Ausweisfunktion. Das lässt sich an dem grün-blauen Online-Ausweis-Symbol auf der jeweiligen Karte erkennen (siehe Abbildung).



Was wird benötigt, um das eID-Verfahren nutzen zu können?

Um sich online ausweisen zu können, wird eine aktivierte Online-Ausweisfunktion und PIN benötigt. Ob die Online-Ausweisfunktion aktiv ist, hängt zum einem vom Alter des elektronischen Personalausweises und zum anderen von der Entscheidung der Nutzerinnen und Nutzer ab.

Elektronische Personalausweise, die im Zeitraum 2010 bis Juli 2017 ausgegeben wurden, verfügen grundsätzlich über die Online-Ausweisfunktion, allerdings mussten die Nutzerinnen und Nutzer die Funktion explizit aktivieren lassen. Haben sie sich dafür entschieden, haben sie auch unmittelbar den zugehörigen PIN erhalten. Wer die Aktivierung nicht gewünscht hat muss das für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion nachholen.

Bei Nutzerinnen und Nutzer die ihren elektronischen Personalausweis nach Juli 2017 erhalten, war die Online-Ausweisfunktion bereits mit der Ausgabe aktiviert. Diese haben auch die zugehörige PIN automatisch erhalten. Waren die Nutzerinnen und Nutzer damit nicht einverstanden, mussten sie aktiv widersprechen.

Sollte Ihr Online-Ausweis nicht aktiviert sein, oder sollten Sie Ihren PIN-Brief nicht mehr finden, können Sie sich kostenfrei an den für Sie zuständigen Bürgerservice Ihrer Kommune wenden. Die für Sie zuständige Behörde finden Sie unter www.behoerdenfinder.de.

Wofür wird die AusweisApp2 (oder ein Kartenlesegerät) benötigt?

Die AusweisApp2 ist eine Software, die auf dem Smartphone, Computer oder Tablet installiert werden muss, um die Daten von Personalausweis oder eID-Karte auszulesen und sich so digital auszuweisen. Darüber hinaus ermöglicht die AusweisApp2 den verschlüsselten Datenaustausch zwischen Ausweis und Online-Dienst, bei dem sich identifiziert werden soll.

Um den Umgang mit der Online-Ausweisfunktion und der AusweisApp2 so einfach wie möglich zu machen, hat der Bund einige [Informationen](#) zusammengestellt. Sollten Sie ein kompatibles Kartenlesegerät für den PC besitzen, kann dieses ebenfalls in Verbindung mit der Personalausweis/eID-Karte genutzt werden. Für die Identifizierung mittels eID über die Deutsche Post-App im bitIAM ist die AusweisApp2 nicht zwingend erforderlich.

Wo gibt es weiterführende Informationen?

- ➔ Auf der Seite [Ausweis App](#) vom Bund
- ➔ Auf dem [Personalausweisportal](#) wird zudem speziell die eID noch einmal genauer erklärt, es werden auch entsprechende Downloads zum Thema, wie eine Broschüre angeboten.